**云南省统计局电访系统2023年度**

**运维服务比选项目**

**比选文件**

招标人: 云南省统计局

日期：2023年3月

**目 录**

[第一章 比选公告 3](#_Toc75250080)

[第二章 比选须知及评审办法 5](#_Toc75250081)

[第三章 比选响应文件格式 10](#_Toc75250084)

# 第一章 比选公告

云南省统计局电访系统2023年度运维服务比选项目比选公告

一、项目基本情况

云南省统计局电访系统2023年度运维服务

采购方式：采用公开比选方式

比选内容：

（1）服务范围：为云南省统计局电话访问系统提供软硬件运维服务。

（2）预算金额：25000元

（3）服务期限为签订服务协议之日起一年。

（4）拟成交单位数量：1家。

本项目不接受联合体投标。

二、供货商的资格要求：

1.在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力。

2.供应商应具有良好有商业信誉和健全的财务会计制度。

3.供应商应具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

#### 三、评审方法

本项目采用综合评标法，从价格、商务服务等方面进行综合评标，总分为100分。按照评标总得分由高到低顺序排列推荐1名中标人。

#### 四、获取采购文件

时间：2023年03月02日至2023年03月06日，每天08:00-18:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：昆明市盘龙区穿金路193-195号云南省统计局1713办公室

方式：有意向参加本项目的供应商，将营业执照、盖章的授权委托书（注明联系人、联系电话、邮箱）发送到指定邮箱：1558667328@qq.com，参加本项目报名，报名邮件名称请注明报名公司名称、报名项目，本项目将对完成报名的合格供应商发送比选文件。

#### 五、响应文件提交

截止时间：2023年03月09日 10:00（北京时间）

地点：昆明市盘龙区穿金路193-195号云南省统计局1713办公室

#### 六、开启、评标

时间：2023年03月10日 9:30（北京时间）

地点：昆明市盘龙区穿金路193-195号云南省统计局4楼五会议室

#### 七、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

#### 八、其他补充事宜

是否需要缴纳投标保证金：否

#### 九、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

采购人信息

名 称：云南省统计局

地址：昆明市盘龙区穿金路193-195号

联系方式：赵老师:0871-65108466

# 第二章 比选须知及评审办法

#### 1、比选须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条 款 名 称** | **编 列 内 容** |
| 1 | 采购人 | 采购人名称：云南省统计局地址：昆明市盘龙区穿金路193-195号联系人：赵师 联系电话：0871-65108466 |
| 2 | 项目名称 | 云南省统计局电访系统2023年度运维服务比选项目比选公告 |
| 5 | 比选内容 | 分报价评分和商务评分两个部分，详见云南省统计局拟采购运维服务需求清单和比选程序及评审标准表。 |
| 6 | 项目地点 | 详见比选公告的内容。 |
| 7 | 质量要求 | 详见第一章 比选公告的内容。 |
| 8 | 供应商资格要求 | 详见比选公告。 |
| 9 | 是否接受联合体参与比选 | 不接受。 |
| 14 | 是否允许分包 | 不允许。 |
| 16 | 比选响应文件递交截止时间及地址 | 详见比选公告。 |
| 17 | 比选响应文件份数及要求 | 文档标书：一份正本，两份副本。响应文件的正本和副本均需打印或使用不褪色的蓝、黑墨水笔书写，字迹应清晰易于辨认，并应在报价文件封面的右上角清楚的注明“正本”或“副本”。正本和副本如有不一致之处，以正本为准。响应文件封面及响应文件中规定盖章的，均应加盖供应商印章并经法定代表人或其委托代理人签字或盖章。由委托代理人签字或盖章的在响应文件中须同时提交响应文件签署授权委托书。 |
| 18 | 比选有效期 | 8日历天，从比选响应文件递交截止之日算起。 |
| 19 | 比选保证金 | 无。 |
| 20 | 装订要求 | 不提倡豪华装帧，响应文件的正本与副本应密封完好，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。响应文件应编制目录，并且逐页标注连续页码，否则，招标人对由于响应文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。  |
| 21 | 是否退还比选响应文件 | 否。 |
| 22 | 比选小组的组建 | 比选评审小组人数：3人。注：特殊情况经审批后确定。 |
| 23 | 履约担保 | 无。 |
| 24 | 评定办法 | 综合评估法。 |
| 25 | 其他说明 | 服务期限：为签订供货协议之日起一年整，上一年若考核不合格，终止合同，次年重新采购。本项目采购一家公司作为本项目的入围供应商。若入围供应商没有履约能力，甲方有权终止合同，重新采购。 |

#### 2、比选响应文件的装订、密封和标记

21比选响应文件的正本与副本应分别装订成册，不得采用活页夹。响应文件应编制目录，并逐页标注连续页码，否则，招标人对由于比选响应文件装订松散而造成的丢失或其他后果不承担任何责任。

2.2供应商应将所有比选响应文件进行统一密封。

2.3在比选响应文件密封袋上应：

2.3.1写明招标人名称和地址；

2.3.2注明下列识别标志：

（1） （项目名称） 比选响应文件；

（2） 年 月 日 时 分以前不得开封。

2.4如果比选响应文件没有按本比选须知第6.1款、第6.2款和第6.3款的规定装订和加写标记及密封，招标人将不承担比选响应文件提前开封的责任。对由此造成提前开封的比选响应文件将予以拒绝，并退还给供应商。

2.5所有比选响应文件的密封袋的封口处应加盖密封章或公章。

#### 3、比选程序及评审标准

####  表一 比选程序及评审标准表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 3.1初步评审标准 | 3.1.1资格评审标准 | **详见比选公告。** |
| 3.1.2符合性评审标准 | 供应商名称 | 与营业执照一致 |
| 比选响应文件格式 | 符合第三章“比选响应文件格式”的要求 |
| 签字盖章 | 符合第三章“比选响应文件格式”签字盖章的要求 |
| 质量要求 | 所供产品均保证符合法定的质量标准，并对产品质量负责。 |
| 3.2  | 商务部分评审标准 | 服务方案审查评审（满分30分） | （1）服务方案详细，整体方案对本项目的服务内容与要求理解透彻，符合比选文件要求且健全、先进、合理、可行，与用户需求结合紧密度高的得27-40分；（2）服务方案对本项目的服务内容与要求理解一般，符合比选文件要求且健全、先进、合理、可行，与用户需求结合紧密度一般，有一定可行性的得14-26分；（3）服务方案编制水平一般，整体服务方案对本项目的服务内容与要求理解较弱，与用户需求结合紧密度较弱，得1-13分；第四个档次：未提供服务方案不得分。 |
| 违约处罚措施及承诺评分（满分10分） | 第一个档次（15～20分）：违约处罚措施及承诺科学合理、全面完整、标准规范、切实可行，针对性强，完全满足采购人实际需求；第二个档次（7～14分）：违约处罚措施及承诺基本合理，基本完整，可行性一般，针对性一般，基本满足采购人实际需求；第三个档次（1～6分）：违约处罚措施及承诺缺乏合理性，内容缺漏，可行性差，针对性差，难以满足采购人实际需求或未提供。 |
| 服务质量承诺及保证措施审查（满分30分） | （1）质量承诺满足竞争性比选文件,有具体的违约责任承诺、处罚标准，质量保证措施严格按规范、标准编制，能结合项目实际情况编写，且针对性好的得15-20分。 （2）质量承诺满足竞争性比选文件，有违约责任承诺、处罚标准，质量保证措施达到竞争性比选文件要求的规范、标准，但不完善的得7-14分； （3）质量承诺满足竞争性比选文件，质量保证措施不具体的得0-6分。 |
| 企业类似业绩评审（满分20分） | 每提供一个类似项目业绩加5分，满分20分，加满为止。提供合同等证明材料。 |
| 价格评审（满分10分） | 采用低价优先法计算，即满足比选文件要求且报价最低（单价总计）的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（比选基准价/供应商报价）×10% 评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。分值小数点后保留两位 |

**表二 云南省统计局电访系统2023年度运维服务需求清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务内容** | **服务频度** | **服务方式** | **交付成果** |
| 南康业务软件的响应支持 | * 业务软件使用中的咨询、指导、协助及操作工作；
* 业务软件正常应用期间数据的转移备份指导；
* 业务软件正常使用期间日志清理的指导；
* 非正常操作引起的部分数据错误、丢失或数据紊乱带来的数据调整的帮助；
* 其他原因导致的系统数据丢失或错误问题的帮助；
* 因中毒等外界因素的引起的系统不能正常运行后的远程安装；
 | 服务期内不限次数 | 电话、邮件、传真及远程 | / |
| 主机的运维巡检服务 | * 主机包含：数据库服务器、CTI服务器、应用服务器，语音网关等；
* 对主机的状态、性能、故障和可用性进行监控， 发现故障后，记录故障日志，并及时准确地报告给责任人；
* 根据主机的运行维护作业计划， 对指定的主机进行例行操作、维护保养、数据与文件备份、系统恢复演练以及例行检查等规定操作，并如实记录在《巡检记录详细报告》中。
 | 一次/年 | 远程 | 《巡检记录详细报告》 |
| 基础软件的运维巡检服务 | * 基础软件包含：数据库、IIS、TOMCAT等；
* 对基础软件的状态、性能、故障和可用性进行监控， 发现故障后，记录故障日志，并及时准确地报告给责任人；
* 根据基础的运行维护作业计划，对指定的基础软件进行例行操作、数据备份系统恢复演练，以及例行检查等规定操作，并如实记录在《巡检记录详细报告》中；
* 对服务请求或故障申报提供及时服务，如对基础软件中的参数、数据、权限等进行增、删、改、查等操作，解决基础软件运行过程中出现的故障、问题。
 | 一次/年 | 远程 | 《巡检记录详细报告》 |
| 支撑软件的运维巡检服务 | * 支撑软件包含：设备自带工具软件、驱动程序等；
* 对支撑软件的状态、性能、故障和可用性进行监控，发现故障及记录故障日志，并及时准确地报告给责任人；
* 根据支撑的运行维护作业计划，对指定的支撑软件进行例行操作、数据备份、系统恢复演练，以及例行检查等规定操作，并如实记录在《巡检记录详细报告》中；
* 对服务请求或故障申报提供及时服务，如对支撑软件中的参数、数据、权限等进行增删改查等操作，解决支撑软件运行过程中出现的故障、问题。
 | 一次/年 | 远程 | 《巡检记录详细报告》 |
| 上门需求支撑服务，现场项目跟踪服务，晋级培训服务 | * 根据甲方的需要上门进行业务系统的支持工作；
* 业务软件正常应用期间数据的转移备份指导；
* 业务软件的培训服务；
* 业务软件、主机、基础软件、支撑软件的巡检工作；
* 现场项目跟踪，针对客户的实际项目，优化项目设计，指导客户更方便的使用系统；
* 晋级培训，针对问卷设计，配额设置，自定义报表等进行深入培训，指导客户更好的使用系统。
 | 一次/年 | 上门 | 《售后上门服务报告》及《巡检记录详细报告》 |
| 主动现场巡检服务 | * 根据业务软件的运行维护作业计划，对指定的业务软件进行例行操作、维护保养、数据备份、日志清理、系统恢复演练，以及例行检查等规定操作；
* 现场进行主机（数据库服务器、CTI服务器、应用服务器，语音网关等）的运维服务；
* 现场进行基础软件（数据库、IIS、TOMCAT等）的运维服务；
* 现场进行支撑软件（设备自带工具软件、驱动程序等）的运维服务；
* 现场进行业务软件的培训工作（人数不限，但只提供电子版资料）。
 | 一次/年 | 上门 | 《巡检记录详细报告》 |
| 其他服务 | * 专属工程师专人的售后、故障跟踪、解决服务；
* 每周7\*12小时，每日9:00-21:00，提供服务支持；
* 培训服务免费一次/年（交通食宿费用自理）。
 | / | / | 《年终服务报告》 |

#### 4、比选响应文件不予受理的情形

4.1比选响应文件有下列情形之一的，招标人不予受理：

4.1.1在比选须知规定的“比选响应文件递交截止时间及地址”以后逾期送达的；

4.1.2不符合比选须知规定的“比选响应文件的装订、密封和标记”要求的；

#### 5、比选原则

评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

#### 6、确定成交人

比选小组对满足竞争性比选文件初步评审要求的响应文件，按照本章第3款规定的评审标准进行打分，并按综合得分由高到低排序；若最高综合得分并列，由比选小组进行投票，以得票数多的为成交人。

采购小组经评审，有效投标文件不足3家使得投标明显缺乏竞争的，采购小组可以否决全部投标。所有投标被否决的，招标人应当依法重新招标。当有效投标文件不足3家时，评审小组认为仍能满足竞争性比选文件要求，并具有竞争性，可继续进行评审及推荐。

#### 7、合同条款及格式

甲乙双方自行协商签订

#### 8、供货需求

确定后按照业主的要求供货，根据实际完成的量按季度进行结算。

#

# 第三章 比选响应文件格式

**云南省统计局电访系统2023年度**

**运维服务比选项目**

**响应文件**

 供 应 商（盖章）:

法定代表人或授权委托代理人（**签字或盖章**）:

日 期：

## 一、比选响应文件资格审查部分格式

#### （一）营业执照或其他证明材料

附有效的证件复印件。

1. 营业执照（复印件加盖公章）;

2. 法定代表人身份证明书（原件）及身份证（复印件加盖公章）

3. 授权委托书（原件，委托代理人投标时须提供)及委托代理人身份证（复印件加盖公章）

4. 供应商有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供2021年6月至今任意3个月依法缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明（成立未满3个月的提供成立以来的税收和社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）（复印件加盖公章）

5. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）

6. 供应商在本项目投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”查询结果截图。

#### （二）信誉要求

1、承 诺 书

**致： （招标人全称）**

我公司在参加招投标活动中没有重大违法记录，供应商没有处于被责令停业，无投标资格被暂停或取消，近三年未发生过安全责任事故。

供应商（盖章）：

法定代表人或授权委托代理人（签字或盖章）：

日期：

2、无不良行为记录承诺

供应商自行承诺：2019年至今未受到相关部门的不良行为记录，如有虚假，中标后一旦被招标人查询到，招标人有权取消中标资格。

供应商（盖章）：

法定代表人或授权委托代理人（签字或盖章）：

日期：

#### （三）廉政承诺书

**承诺书（供应商）**

本企业参与\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的比选，现作如下承诺：

1、我公司参与此次比选活动所提交的所有资料都是合法、真实、有效的。

2、不与其他供应商串通比选、围标，依法、依规公平竞争，不损害招标人或其他供应商的合法权益。

3、不转让、出租、出借资质证书、人员岗位证书，不以法律、法规禁止的方式比选。

4、不与招标人或代理机构串通比选，不损害国家利益、社会公共利益或其他当事人的合法权益。

5、不向招标人、比选小组成员、监督人员行贿。

6、不扰乱昆明市公共资源交易活动正常秩序。

7、不进行虚假恶意投诉。

8、因违反法律、法规或相关规定被查处的，不干预案件查处。

如出现违法、违规或不良行为，甘愿接受相关部门的调查处理。违法、违规或不良行为事实成立的，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商（盖章）：

法定代表人或授权委托代理人（签字或盖章）：

日期：

#### （四）其他材料

1、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（提供承诺或证明材料）

2、其它资格审查资料（如有）。

#### （五）入围比选文件要求或供应商认为有必要提交的其他材料

（格式自拟）

## 二、比选响应文件比选函部分格式

#### （一）投标函

致： （招标人名称）

1、根据你方项目编号为 {项目编号} 的 {项目名称} 入围比选文件，遵照《中华人民共和国招标比选法》等有关规定，项目现场和研究上述入围比选文件的比选须知、合同条款、服务标准及其他有关文件资料后，我方愿依据服务质量标准，完成该项目合同条款的全部内容，并承担质量缺陷责任。

2、我方承诺我们的比选报价不低于我们自身的成本。

3、我方已详细审核全部入围比选文件，包括修改文件（如有时）及有关附件。

4、我方承认比选函附录是我方比选函的组成部分。

5、一旦我方中标（成交），我方保证按合同协议书中规定的经营期限来完成。

6、我方同意所提交的比选响应文件在入围比选文件的比选须知中第22条规定的比选有效期，在此期间内如果中标（成交），我方将受此约束。

7、除非另外达成协议并生效，你方的中标（成交）通知书和本比选响应文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

供应商（盖公章）：

单位地址：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：

#### （二）法定代表人身份证明

**法定代表人身份证明**

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商（盖章）：

 日期：

**注：附法定代表人身份证复印件。**

#### （三）授权委托书

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人或经营者，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称） 的响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

**注： 1、附授权委托人身份证复印件；**

**2、如供应商由法定代表人亲自签署响应文件并参与相关活动，则不需要办理授权。如由被授权的代理人签署上述文件，则必须按本格式规定填报并提交授权书，否则被授权的代理人将不被认可。**

**3、本授权委托书配合法定代表人身份证明书使用方可生效。**

供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

身份证号码：

委托代理人（签字或盖章）：

身份证号码：

日期：

## 三、比选响应文件技术部分格式

#### （一）服务方案

格式自拟

#### （二）服务质量保证措施及承诺

格式自拟

#### （三）供应商近年承担过类似业绩一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 业主名称 | 合同金额（万元） |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：此表可扩展；本表后附业绩证明材料复印件；业绩证明材料是指：中标通知书或合同协议书或业主证明，否则不予认可。

#### （五）竞争性比选文件要求或供应商认为有必要提交的其他材料

格式自拟